

Relève de compteur avec confiance

Plus de place pour le doute sur votre facturation.

- Je tape **releve.eneocameroun.cm** sur smartphone ou tablette ;
- Et je fais votre relève vous-même ;
- Je peux également consulter l'historique et le calendrier de relève de mon compteur ;
- En cas de contestation d'une facture, je fais une contre relève et je retourne l'index lu via l'agence en ligne.



Réclamations plus faciles

Plus besoin de donner de la voix pour se faire entendre

- J'envoie mes réclamations en ligne ;
- En quelques minutes, je reçois le numéro de ma réclamation ;
- Et je peux ensuite tout suivre en ligne.



En plus

Plus besoin d'attente angoissante de votre facture papier.

- J'accède à la facture électronique des 12 derniers mois ;
- Je consulte l'historique de vos paiements et l'état précis de vos impayés. En période difficile,
- Je peux également demander un moratoire en ligne.

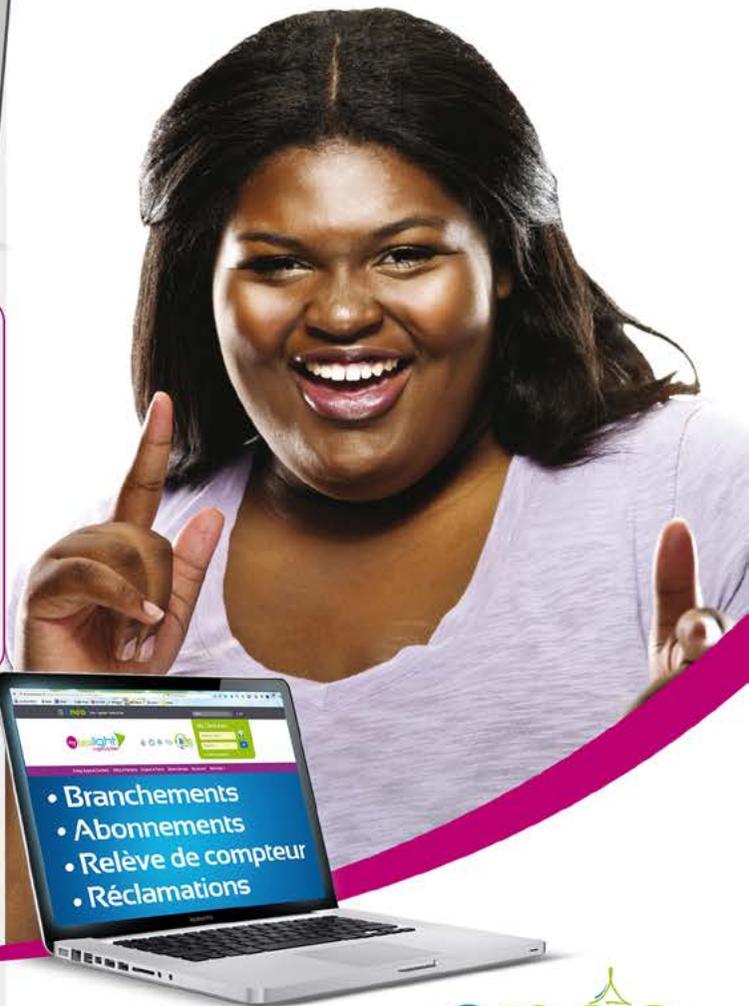


Je suis Izzy d'Eneo, votre conseillère en ligne. Si vous avez des soucis, je m'en occupe 24h/24.

Bénéficiez de nos conseils sécurité et astuces pour économiser l'énergie et baisser le montant de vos factures d'électricité.

Avec
my easylight
e-agency by Eneo

Tout devient plus facile !



Rien ne sera plus comme avant

Comment ça marche ?

- 1 J'accède à l'Agence en ligne MyEasyLight à l'adresse www.eneocameroun.cm
- 2 Je me connecte ou je crée mon compte en précisant N° Contrat et N° Compteur.
- 3 J'accède aux différents services en ligne.

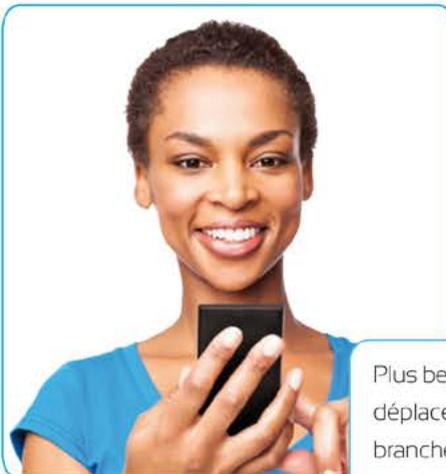


Le suivi est personnalisé, rapide et gratuit pour tous les services d'Eneo à partir d'un ordinateur ou d'un mobile (Smartphone ou Tablette).

Branchement et Abonnement

plus faciles !

Demande en ligne



Plus besoin de vous déplacer pour demander un branchement ou souscrire à un abonnement chez Eneo. Envoyer votre demande en ligne en joignant les pièces scannées de votre dossier.

Gestion de mon contrat



Suivi du dossier en ligne

Plus besoin de téléphoner pour suivre l'avancement de votre dossier. Sur simple indication du Numéro de votre demande, consultez : le statut actuel avec indication des étapes restantes et le parcours de votre dossier. En cas de besoin faites une demande d'information.



Devis électronique

Plus besoin de venir en Agence pour obtenir vos devis et les payer. Nous vous notifions par SMS ou Email dès mise à disposition du devis. Vous pouvez également suivre votre échéancier, si un moratoire de paiement vous est accordé.



Devenez **Smart...!**

Inscrivez-vous sur eneocameroun.cm

et tout devient **plus facile !**